

## Privacyverklaring

ZorgDomein biedt verschillende diensten aan, namelijk Boards Health en Boards waarmee gezondheidsgegevens kunnen worden ingezien en/of beheerd. Wij vinden het belangrijk om zorgvuldig en transparant om te gaan met de persoonsgegevens die wij verwerken. In deze privacyverklaring leggen wij je dan ook graag uit hoe we met jouw persoonsgegevens omgaan.

### Contactgegevens

ZorgDomein Nederland B.V. ("ZorgDomein", "wij", "ons" of "onze") is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring en is gevestigd aan de Straatweg 68,3621 BR te Breukelen, en is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34142150. Voor vragen over de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact met ons opnemen via [hello@ZorgDomein.nl](mailto:hello@ZorgDomein.nl)

### Toepassingsbereik

Deze privacyverklaring geldt voor jou wanneer je:

- 1) Gebruikmaakt van Boards Health (PGO);
- 2) Gebruikmaakt van Boards;
- 3) Onze website bezoekt of app gebruikt;
- 4) Contact met ons opneemt;
- 5) Je als zorgaanbieder dienstverlening afneemt;
- 6) Je nieuwsberichten van ons ontvangt;

### Hoe verwerkt ZorgDomein jouw persoonsgegevens?

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Wij mogen dat op grond van de privacywetgeving alleen doen als we daar een reden voor hebben (een grondslag). Hierna leggen we uit welke gegevens we verzamelen voor welk specifiek doel en wat daarvoor de grondslag is. Ook geven we aan hoe lang ZorgDomein jouw persoonsgegevens bewaart. Persoonsgegevens mogen niet langer bewaard worden dan noodzakelijk. De bepaling van de bewaartermijn is afhankelijk van het doel waarvoor ZorgDomein de gegevens heeft verzameld en van eventuele wettelijke plichten om gegevens te bewaren.

#### 1. Boards Health (PGO)

Boards Health is een zogenaamde persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO). In Boards Health heb jij de regie. Je kunt het zien als jouw persoonlijke kluis met gegevens. Jij kan gezondheidsinformatie opvragen van zorgaanbieders en deze ook delen met derden. Ook bepaal jij wanneer dit delen stopt. Boards Health is geen medisch dossier en valt niet onder de verantwoordelijkheid van je zorgaanbieder. Je



bent zelf verantwoordelijk voor de informatie in Boards Health die je deelt. In de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is ZorgDomein de verwerkingsverantwoordelijke.

a. Aanmaken account. Je kunt via de website een account aanmaken. We registreren dan je e-mailadres, voornaam, achternaam, mobiele telefoonnummer en het opgegeven wachtwoord. Als je wil, kan je een profielfoto toevoegen aan je account.

Bovenstaande gegevens zijn noodzakelijk voor het uitvoeren van de gebruikersovereenkomst, waaronder het kunnen uitvoeren van tweefactorauthenticatie. Zonder deze persoonsgegevens kan er geen account worden aangemaakt en kun je geen (volledig) gebruik maken van de functionaliteiten die je wenst te gebruiken. Deze gegevens worden bewaard in je account zolang je account actief is.

b. Opvragen gegevens in PGO. Wanneer je hiervoor toestemming geeft, kan je persoonsgegevens, waaronder gezondheidsgegevens zoals de medicijnen die je slikt en bloeduitslagen, opnemen in je PGO.

De grondslag is uitvoering van de overeenkomst. Voor zover het gezondheidsgegevens betreft, geldt als uitzondering op het verwerkingsverbod uitdrukkelijke toestemming. Deze gegevens worden bewaard in je account zolang je account actief is.

c. Gegevens sturen naar derden. Wanneer je hiervoor toestemming geeft, kan je persoonsgegevens, waaronder gezondheidsgegevens zoals de medicijnen die je slikt en bloeduitslagen, sturen naar derden, bijvoorbeeld andere zorgaanbieders.

De grondslag is uitvoering van de overeenkomst. Voor zover het gezondheidsgegevens betreft, geldt als uitzondering op het verwerkingsverbod uitdrukkelijke toestemming. Je kan ervoor kiezen de toestemming in je PGO weer in te trekken. Op deze manier zijn de gegevens niet meer beschikbaar voor de persoon of instantie naar wie je ze gestuurd hebt.

## **2. Boards**

Je kan als patiënt, informele zorgverlener of zorgprofessional ook uitgenodigd worden door een zorgaanbieder om een account aan te maken op Boards, In Boards heeft de zorgaanbieder de regie. De zorgaanbieder kan informatie delen met de patiënt, de informele zorgverlener en andere behandelaars (zorgprofessionals) en ook informatie niet meer beschikbaar maken, ook niet meer voor de patiënt. Voor de medische gegevens en de logginggegevens (wie heeft toegang tot de medische gegevens) in Boards is de zorgaanbieder de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Wanneer je vragen hebt over de gezondheidsgegevens waaronder gegevens over lichamelijk onderzoek, laboratorium-



diagnostiek, vragenlijsten, medicatie en allergieën, of logging, kan je je wenden tot de betreffende zorgaanbieder. ZorgDomein is slechts verwerker in de zin van de AVG voor het deel dat in opdracht van zorgaanbieders gebeurt.

Voor het aanmaken van een account en deze voorwaarden, is ZorgDomein zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.

a. Aanmaken account. Wanneer je wordt uitgenodigd door een zorgaanbieder, kun je een account aanmaken. We registreren dan je e-mailadres, voornaam, achternaam, telefoonnummer en het opgegeven wachtwoord. Ben je een zorgprofessional, dan word je ook gevraagd je professie/rol op te geven.

Bovenstaande gegevens zijn noodzakelijk voor het uitvoeren van de gebruikersovereenkomst, waaronder het kunnen uitvoeren van tweefactorauthenticatie. Zonder deze persoonsgegevens kan er geen account worden aangemaakt en kun je geen (volledig) gebruik maken van de functionaliteiten die je wenst te gebruiken.

ZorgDomein bewaart jouw persoonsgegevens gedurende de tijd dat jouw account actief is en overigens zolang de zorgaanbieder als verwerkingsverantwoordelijke bepaald heeft dat ZorgDomein jouw persoonsgegevens moet bewaren.

### **3. Bezoek van de website en gebruik app**

Als je de website bezoekt of app gebruikt, verzamelen wij een aantal technische gegevens over jouw bezoek. Zo verzamelen wij de datum en het tijdstip van het bezoek, IP-adres, MAC-adres of ander uniek nummer, browser, onderdelen die je bezoekt en andere loginformatie (zoals URL referrer). De verwerking van deze persoonsgegevens is noodzakelijk om ons gerechtvaardigde belang te behartigen, dat eruit bestaat om de website optimaal te laten functioneren.

Ook verzamelen wij informatie over jouw bezoek van onze website of gebruik van onze app via cookies of vergelijkbare technieken. Voor meer informatie over de cookies die wij plaatsen en voor welk doel, verwijzen wij je naar onze Cookieverklaring.

Wij bewaren deze persoonsgegevens in de regel zes maanden na jouw laatste bezoek aan onze Website.

### **4. Contact**

Als je contact met ons opneemt, bijvoorbeeld via chat, telefoon of e-mail, verwerken wij



persoonsgegevens die je hierbij invult of (telefonisch) aan ons verstrekt, zoals je naam, e-mailadres, telefoonnummer, eventuele bedrijfsgegevens en de inhoud van je vraag of klacht. Wij gebruiken deze persoonsgegevens om ervoor te zorgen dat wij jouw vragen kunnen beantwoorden. Dit doen we om uitvoering te geven aan de overeenkomst met jou of, wanneer we geen overeenkomst met jou hebben, op basis van het gerechtvaardigd belang van ZorgDomein en jou om jouw vragen te beantwoorden.

ZorgDomein zal je gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is om jouw vraag te behandelen en (in bepaalde gevallen) te archiveren om de rechtspositie van ZorgDomein te kunnen verdedigen.

## **5. Beveiliging**

We beveiligen onze systemen en gegevens en beschermen onze bedrijfsmiddelen. Daarnaast doen wij ons uiterste best om de diensten van ZorgDomein veilig te houden. We gebruiken hiervoor jouw persoonsgegevens, waaronder de datum en het tijdstip van het bezoek, IP-adres, MAC-adres of ander uniek nummer, browser, onderdelen van de website die je bezoekt of de app die je gebruikt en andere loginformatie en de gegevens die wij in het kader van jouw account hebben verzameld.

Het verwerken van deze persoonsgegevens is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van ZorgDomein en derden, namelijk om de website veilig en betrouwbaar aan te kunnen bieden. Wij bewaren deze persoonsgegevens zolang deze strikt noodzakelijk zijn voor het beveiligen van onze systemen.

## **6. Verbetering dienstverlening**

ZorgDomein kan gegevens gebruik ter verbetering van de dienstverlening. Het verwerken van deze persoonsgegevens is noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigd bedrijfsbelang van ZorgDomein en derden, om de dienstverlening te verbeteren. Wij bewaren deze persoonsgegevens zolang deze strikt noodzakelijk zijn voor het verbeteren van dienstverlening. Informatie verzameld met cookies bewaren wij bijvoorbeeld zes maanden.

## **7. Leveren van zakelijke dienstverlening**

Wanneer een zorgaanbieder een overeenkomst sluit met ZorgDomein, verwerkt ZorgDomein gegevens over de organisatie (zoals facturatiegegevens) maar bijvoorbeeld ook (zakelijke) contactgegevens van bij de organisatie werkzame (contact-)personen en (zakelijke) correspondentie met deze personen.

Contactgegevens worden gebruikt om uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst.

Facturatiegegevens worden gebruikt om uitvoering te geven aan de overeenkomst en ter uitvoering van wettelijke (administratieve en fiscale) verplichtingen die op ZorgDomein rusten. Gegevens kunnen ook gebruikt worden op basis van het gerechtvaardigd bedrijfsbelang van ZorgDomein om geschillen met opdrachtgevers af te handelen en haar rechtspositie te verdedigen.



De financiële administratie wordt zeven jaar bewaard in verband met de fiscale bewaarplicht. Contactgegevens en correspondentie worden (in bepaalde gevallen) gearhiveerd om de rechtspositie van ZorgDomein te kunnen verdedigen. De bewaartermijn van het juridisch archief is twintig jaar.

## **8. Nieuwsberichten**

Wanneer je een account aangemaakt hebt, kan je nieuwsberichten ontvangen van ZorgDomein over bijvoorbeeld nieuwe diensten en producten.

De nieuwsberichten kan je per e-mail ontvangen of als pop-ups in de omgeving. De verwerking van deze persoonsgegevens is nodig in het kader van ons gerechtvaardigd bedrijfsbelang op direct marketing. Je kunt je altijd afmelden voor deze nieuwsberichten door op de "afmelden" button in de e-mail te klikken. Voor noodzakelijke berichten over dienstverlening van ZorgDomein kan je je niet afmelden.

Wij verwijderen jouw gegevens vijf jaar na opt-out. Wij moeten tot vijf jaar na verzending bewijzen dat jij toestemming hebt gegeven voor het ontvangen van commerciële communicatie. Vanzelfsprekend sturen wij jou na jouw afmelding geen nieuwsberichten meer.

## **9. Overige verwerkingen**

Wij verwerken persoonsgegevens als toezichthouders en inspecties ons hiertoe verplichten, zoals de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens worden bewaard zolang als nodig is voor deze doeleinden of zoals voorgeschreven door specifieke wettelijke verplichtingen.

### **Toegang tot de persoonsgegevens**

De volgende derde partijen kunnen toegang krijgen tot je persoonsgegevens.

1. **Verwerkers.** We schakelen partijen in die namens ons persoonsgegevens verwerken, bijvoorbeeld om de website te hosten.
2. **Andere derde partijen.** ZorgDomein deelt persoonsgegevens met partijen die als verwerkingsverantwoordelijke kwalificeren, bijvoorbeeld op jouw verzoek wanneer je gegevens in Boards Health deelt met derde partijen. Omdat deze partijen zelf verantwoordelijk zijn voor het verwerken van jouw persoonsgegevens, moeten zij jou informeren over aanvullende verwerkingen.
3. **Autoriteiten en rechtshulpverleners.** We kunnen persoonsgegevens ook met derden delen als ZorgDomein op basis van wet- en regelgeving verplicht is om persoonsgegevens te verstrekken aan autoriteiten en rechtshulpverleners, zoals



politie en overheidsinstellingen. Ook kan ZorgDomein persoonsgegevens verstrekken op basis van een gerechtelijk bevel, een rechterlijke uitspraak of als je daarvoor toestemming hebt gegeven.

### **Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte**

Jouw persoonsgegevens zullen alleen door ZorgDomein of door ZorgDomein ingeschakelde derden worden verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte (EER) als dit in overeenstemming is met de AVG. Dit betekent dat ZorgDomein je gegevens alleen mag doorgeven buiten de EER als de Europese Commissie heeft besloten dat het betreffende land een passend beschermingsniveau heeft, of er andere passende waarborgen worden geboden, zoals modelcontractbepalingen die door de Europese Commissie zijn vastgesteld (artikel 46 lid 2 sub (c) AVG).

### **Jouw rechten**

De privacywetgeving geeft jou een aantal rechten.

1. **Recht op inzage.** Je hebt het recht om van ons uitsluitel te verkrijgen over het al dan niet verwerken van jouw persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen in die persoonsgegevens en in aanvullende informatie over de verwerking van jouw persoonsgegevens.
2. **Recht op rectificatie.** Je hebt het recht op rectificatie van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens. Indien mogelijk kun je aanvullende persoonsgegevens verstrekken om zo de verzameling van persoonsgegevens volledig te maken.
3. **Recht om vergeten te worden.** Je hebt het recht om een verzoek in te dienen om jouw persoonsgegevens te wissen. Wij zullen dan nagaan of wij verplicht zijn om jouw persoonsgegevens te verwijderen, bijvoorbeeld als jouw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld.
4. **Recht op beperking.** In sommige gevallen heb je het recht om ons te verzoeken het gebruik van jouw persoonsgegevens te beperken. Je kan bijvoorbeeld om beperking verzoeken als de gegevens mogelijk onjuist zijn, of als de gegevens niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor wij deze hebben verzameld. Als wij gehoor geven aan jouw verzoek, zullen wij gedurende de termijn van de beperking de betreffende persoonsgegevens niet verder verwerken tenzij dit op basis van privacywetgeving toch geoorloofd is.



5. **Recht op dataportabiliteit.** Als wij de verwerking van jouw persoonsgegevens gebaseerd hebben op jouw toestemming of op de uitvoering van een overeenkomst, heb je het recht om de persoonsgegevens die je aan ons hebt verstrekt te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm. Je hebt daarbij het recht om deze gegevens door te sturen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, bijvoorbeeld een andere leverancier van een zelfde soort dienst. Je kunt ons ook vragen om dat voor jou te doen.

6. **Recht van bezwaar.** Als je bezwaar maakt tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens, zullen wij jouw persoonsgegevens in beginsel niet meer verwerken. Dat kan anders zijn als wij aantonen dat er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking die zwaarder wegen dan jouw belangen, rechten en vrijheden of die verband houden met de instelling, de uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Wanneer wij jouw persoonsgegevens verwerken ten behoeve van direct marketing, heb je te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens voor dergelijke marketing. In dat geval zullen wij jouw persoonsgegevens niet langer voor die doeleinden verwerken.

7. **Intrekken toestemming.** Waar de verwerking van je persoonsgegevens is gebaseerd op jouw toestemming heb je het recht jouw toestemming op elk moment in te trekken. De intrekking van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking voordat deze is ingetrokken.

ZorgDomein maakt geen gebruik van automatische besluitvorming.

Je kunt jouw verzoek indienen via [fg@zorgdomein.nl](mailto:fg@zorgdomein.nl). ZorgDomein beantwoordt jouw verzoek zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek. Deze periode kan indien nodig worden verlengd met twee maanden, afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en het aantal daarvan. ZorgDomein informeert jou binnen een maand na ontvangst van het verzoek als een dergelijke verlenging zal plaatsvinden. Ook vermelden we de reden van de vertraging. Als we geen actie ondernemen op jouw verzoek, informeren wij jou zo snel mogelijk over de reden om niet in actie te komen. Dat doen wij in ieder geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek.

### **Vragen of klachten**

Wanneer je een vraag hebt over deze privacyverklaring of wanneer je een klacht hebt, kun je contact met ons opnemen via de contactgegevens in deze privacyverklaring. Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende instantie. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.



### **Aanpassingen**

ZorgDomein kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. Als er inhoudelijke of materiële wijzigingen zijn die jou in aanzienlijke mate kunnen beïnvloeden, stellen wij je hiervan vooraf op de hoogte.

Versie: augustus 2024